

Lucian Wagner  
Rigiweg 43  
8704 Herrliberg  
Schweiz

Frau Mira Dopczynska  
Senioren Betreuungsservice Lebensfreude  
Würzbacher Weg 30  
66459 Kirkel-Neuhäusel

15.3.2018

Sehr geehrte Frau Dopczynska,

hiermit möchte ich bestätigen, dass Sie während der Zeit vom 06.02.2011 bis 02.03.2018 für die Betreuung meiner Eltern durch eine ausländische Fachkraft zuständig waren, ab 18 Dezember 2013 dann nur noch für meine Mutter.

Zwar gab es in dieser langen Zeit ein paar Mal Probleme mit den Damen - die sich ja normalerweise im 3-Monatsrhythmus abwechselten. Sie waren aber immer sofort zur Stelle und konnten sehr schnell Abhilfe schaffen. Sie haben sich auch sonst um meine Mutter bemüht und waren öfter einmal zu Besuch um sicherzustellen, dass alles ordnungsgemäss ablief oder um hier und da bei Kommunikationsproblemen auszuhelfen.

Meine Eltern und ich waren sehr zufrieden mit Ihrem Service, was sich ja auch daraus ergibt, dass wir so lange bei Ihnen Kunden waren.

Leider verstarb meine Mutter Anfang März, woraufhin Ihre Dienstleistung nun nicht mehr nötig ist.

Ich wünsche Ihnen weiterhin alles Gute!

Beste Grüsse,

Lucian Wagner