

Karin Schmidbauer  
Mühlstraße 28  
82346 Andechs

Frau  
Miroslawa Dopczynska  
Würzbacher Weg 30  
66459 Kirkel-Neuhäusel

Andechs, im Mai 2011

Referenzschreiben für Betreuungsservice vom 09.12.2010 bis 31.03.2011

Sehr geehrte Frau Dopczynska,

nach für unsere Familie sehr turbulenten Zeiten finden wir nun die Zeit zurück zu blicken und uns bei Ihnen für Ihre umfassende, intensive und herzliche Betreuung meiner Mutter in Bad Tölz von ganzem Herzen zu bedanken.

Anfang Dezember 2010 hatten wir uns keine Hoffnung mehr gemacht, dass meine Mutter das neue Jahr erleben würde, nachdem sie mit Diabetes als Vorindikation eine schwierige Operation im Oktober 2010 und einen zusätzlichen Sturz im Krankenhaus mit Nachfolgeoperation nur in einem sehr schlechten Gesundheitszustand überstanden hatte. Anfang Dezember war sie kaum mehr ansprechbar, erkannte selbst enge Familienmitglieder nur noch zeitweise, wurde sofort in Pflegestufe 2 eingestuft und war auf eine „Rund um Betreuung“ angewiesen. Mein Mann und ich sind beide berufstätig und standen kurz vor den Feiertagen in einer akuten Notlage.

Hieraus hatten uns zunächst Sie, liebe Frau Dobczynska befreit, indem Sie ab 09.12.2010 absolut zuverlässig über alle Weihnachtsfeiertage, Sylvester, Neujahr und Heilig Drei Könige 24 Stunden an der Seite meiner Mutter in ihrem Haus verbracht hatten. Sie haben sie umfassend und äußerst fachmännisch pflegerisch betreut, mit medizinischen Notdiensten bei Bedarf kompetent und unkompliziert zusammengearbeitet und darüber hinaus alles erledigt, was die Aufrechterhaltung einer eigenen Haushaltsführung notwendig gemacht hat. Auch mit meinem Mann und mir haben Sie immer einen sehr professionellen und zugleich freundschaftlichen Umgang gezeigt.

Einem medizinischen Wunder gleich haben Sie eigenverantwortlich und liebevoll meine Mutter zunächst stabilisiert und sie dann wieder im wahrsten Wortsinn auf die Beine gebracht. Insbesondere haben Sie in dieser Phase neben den pflegerischen Leistungen sehr umsichtig für einen regelmäßigen und strukturierten Tagesablauf meiner Mutter gesorgt, in dessen Ablauf sie sich immer besser zurecht finden konnte.

Ihnen alleine ist es zu verdanken, dass meine Mutter nun seit Anfang April 2011 in einer Senioreneinrichtung wieder in einem eigenem Hausstand teilweise selbstbestimmt leben kann und es ausreicht, wenn rund um die Uhr vor Ort vorgehaltene Pflegeleistungen bei Pflegebedarf abrufbar sind.

Nicht vergessen möchten wir, Ihnen auch zu bestätigen, dass Sie für die Zeit vom 03.03.2011 bis 31.03.2011 aus Ihrem Betreuungsservice Lebensfreude für eine ebenso

freundliche und zuverlässigen Begleitung der Umzugsphase durch eine Mitarbeiterin gesorgt haben, auf die wir als Berufstätige dringend angewiesen waren und die uns diesen Umzug ohne große Strapazen und mit stets bestem Gefühl für meine Mutter haben bewältigen lassen.

Wie wünschen Ihnen weiterhin viel Freude und Erfolg mit Ihrem Betreuungsservice und können Sie persönlich und ihre Firma wärmstens empfehlen.

Mit herzlichen Grüßen

  
Karin Schmidbauer